

5th CONFERENCE

SIP←

우리가 다니고 싶은 회사 만들기: 개발자 희망편

김나정

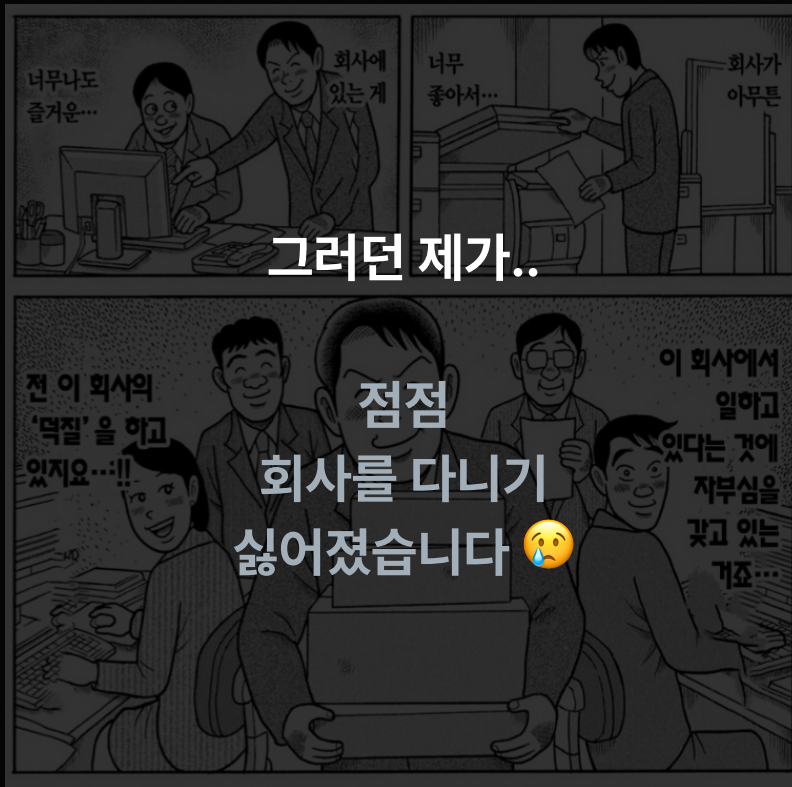


Speaker

김나정

- 5년차 Frontend Engineer
- AI 교육 스타트업 재직





기획자가
부족했습니다

기획의 빈칸은
자연스럽게
개발자의 일이
되었습니다



그러다 보니



개발보다 기획을 **보충**하는
시간이 더 많아지고



같은 질문과 같은 일을
반복하게 되고



함께 일하던 동료들이
하나둘 떠나기 시작했습니다

“기획자를 더 뽑으면 되잖아요!”



“기획자를 더 뽑으면 되잖아요!”



...



“업무를 줄이거나 시간을 늘리면 되잖아요”



“업무를 줄이거나 시간을 늘리면 되잖아요”



...



“회사에는 말해보셨나요?”



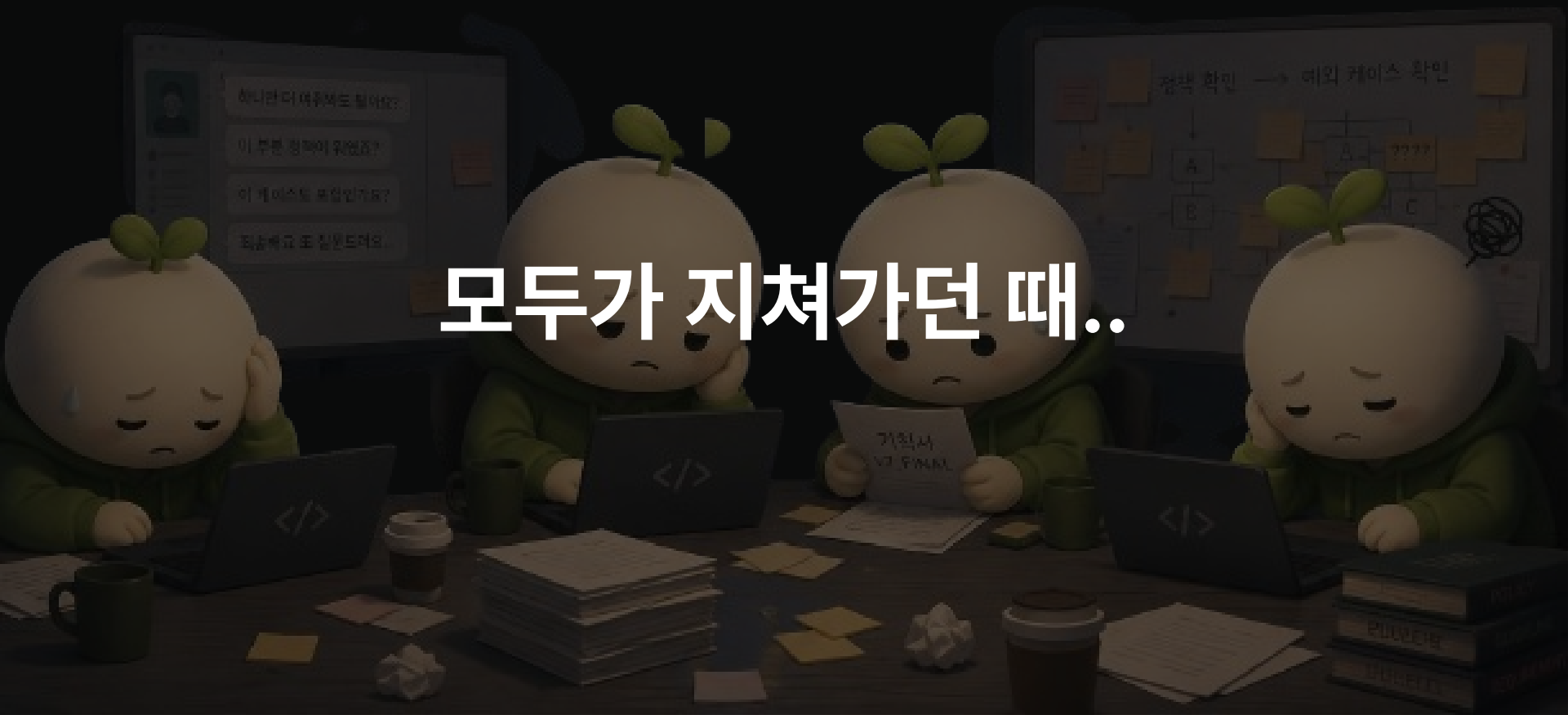
“회사에는 말해보셨나요?”



!!!

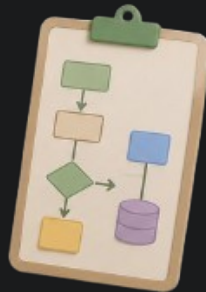


모두가 지쳐가던 때..





내가 바꿀 수 있는게 없을까?



내가 바꿀 수 있는게 없을까?

내가 못 바꾸는 것

기획자가 부족하다는 사실



개발자가 바꿀 수 있는 것

반복되는 질문

흩어진 문서

개발자에게만 쌓인 맥락

운영 업무 지연

내가 바꿀 수 있는게 없을까?

내가 못 바꾸는 것

기획자가 부족하다는 사실



개발자가 바꿀 수 있는 것

반복되는 질문

흩어진 문서

개발자에게만 쌓인 맥락

운영 업무 지연

마침 회사에는 “**AI를 활용해보자**”는 미션이 있었고!

이 문제를

“개발”

로

풀어보자!



기획 공백이 만든 구조적 문제



PM

맥락을 몰라 요구사항과 예외를 반복해서 놓침



개발자

질문과 설명이 개발자에게 집중



문서

최신 정보를 신뢰할 수 없어 QA·CX 단계에서 병목 발생



운영

수작업 중심으로 대응이 늦고 이슈 추적이 어려움

그래서 탄생했습니다!

PM주니어

리아코



리아코의 세 가지 기능

- 1 리아코 정책 검토
- 2 리아코 챗봇
- 3 센트리아코봇



1

리아코 정책 검토

문제 - 기획의 빈 곳을 개발 도중에야 발견한다

BEFORE

기획자가 놓친 부분을
개발자가 직접 찾는다



AFTER

AI가 리뷰 단계에서
먼저 검토한다

1 리아코 정책 검토

기획은 세 단계로 더 단단해집니다



01

검수

누락된 케이스

정책 충돌

개선 포인트

관련 문서



02

대화

질문하며 보완

예외사항 토론

기획 의도 정리



03

자산화

문서 저장

다음 기획 참고

1 리아코 정책 검토

챗봇

정책 검토

정책 수정

재인택싱

목록에서 선택

직접 검색

⊙ 에픽

⌄ 탭

⌄ 라인업

1. 2. 3.

①

②

③

⌄

AI 검토

Notion에 저장

현행 내용

플랫폼: tablet app
탭:
상태: 상세기획 중
우선순위 v2.0: ★ 3분기 ★
라인업:
담당자:
에픽:
PROD. 배포 + 비교란: 🚫 일정필요 (8월 말)
작업명: 만료 처리
1. 배경
2. 기능 명세
2-1. 소멸 정책 정의

AI 검토 결과 총 21개

🔍 더 찾기 (회차 누적)

📅 자동 저장됨 · 항목 달아도 유지

결과 지우기

전체 21

✅ 동의 0

🗑️ 무시 0

누락된 케이스

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21.

2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21.

✅ 동의

🗨️ 설명·의견

🗑️ 무시

누락된 케이스



1 리아코 정책 검토

누구를, 어떻게 도울 수 있을까?

PM

- 누락된 케이스 검토
- 정책 충돌 여부 확인

기대 효과

→ 기획 품질 향상

기획 인턴

- 기획 보완 방향 제안
- 관련 문서 함께 추천

기대 효과

→ 혼자서도 기획 가능

개발자

- 기획 리뷰 시간 감소
- 정책 누락 개발 전 발견

기대 효과

→ 선제 대응 가능

2

리아코 챗봇

문제 - 정보가 파편화되어 모든 질문이 개발자에게 물린다

BEFORE

궁금하면 개발자에게 질문
개발자는 설명에 시간 소모



AFTER

반복되는 질문을 줄이고
AI가 먼저 답한다

2 리아코 챗봇

질문이 들어오면 지식도 함께 성장합니다



질문이 들어오면
리아코가 먼저 답변



정보가 없는 경우
새로운 지식 추가



개발자에게
Slack 알림



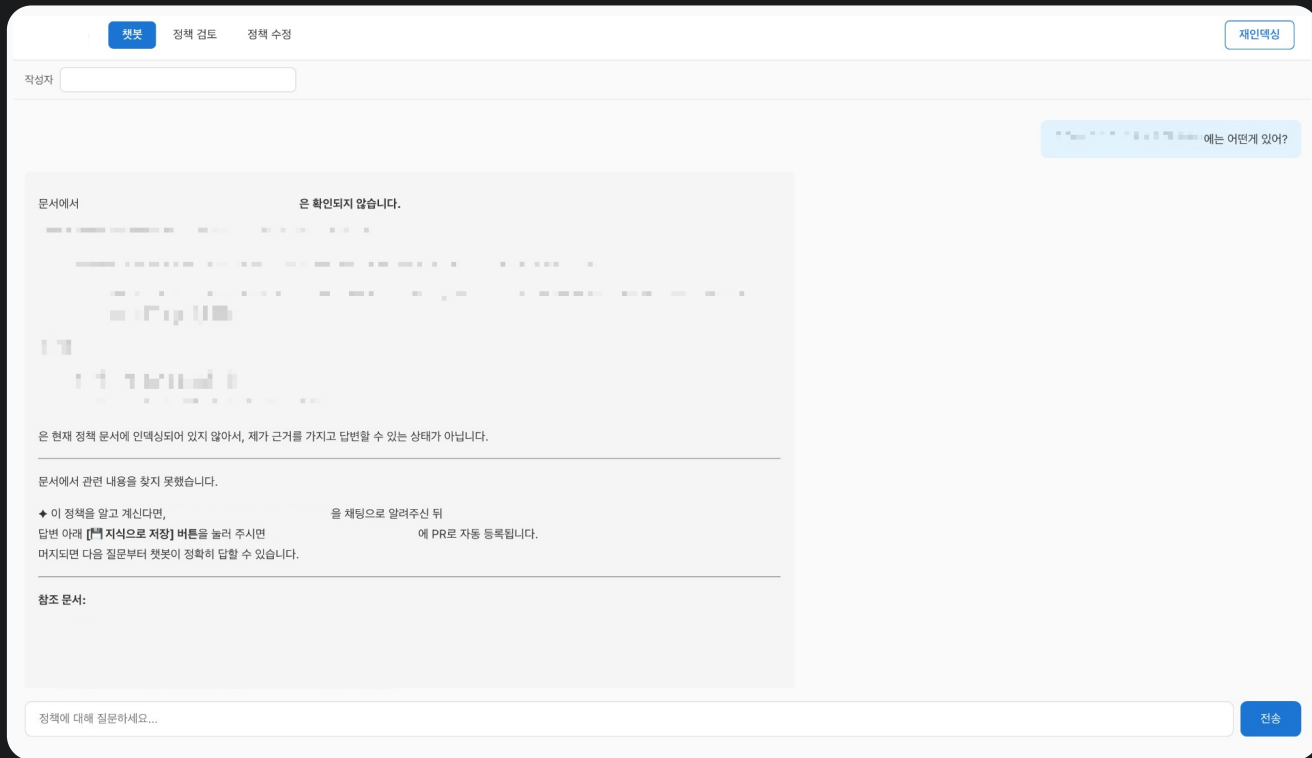
GitHub PR에서
변경 내용 확인



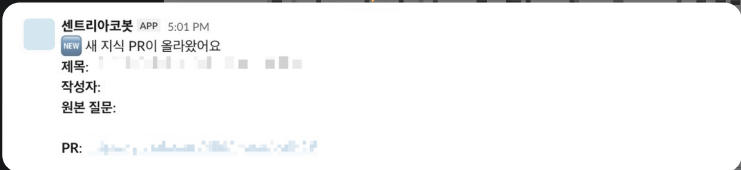
승인된 내용이
지식 DB에 저장

2

리아코 챗봇



2



2 리아코 챗봇



누구를, 어떻게 도울 수 있을까?

신규 PM

- 기존 정책과 맥락
짧은 시간 안에 이해

기대 효과

→ 온보딩 시간 단축

개발자

- 사람 대신 AI에게 먼저 질문
- 반복되는 정책 질문 줄임

기대 효과

→ 설명 부담 감소

기획 인턴

- 궁금한 내용 즉시 질문
- 반복 질문에 대한 부담 감소

기대 효과

→ 혼자서도 업무 진행

3

센트리아코봇

문제 - 이슈 대응을 개발자가 떠안는다

BEFORE

수동으로 에러 분석 및 대응
이슈 맥락이 남지 않음

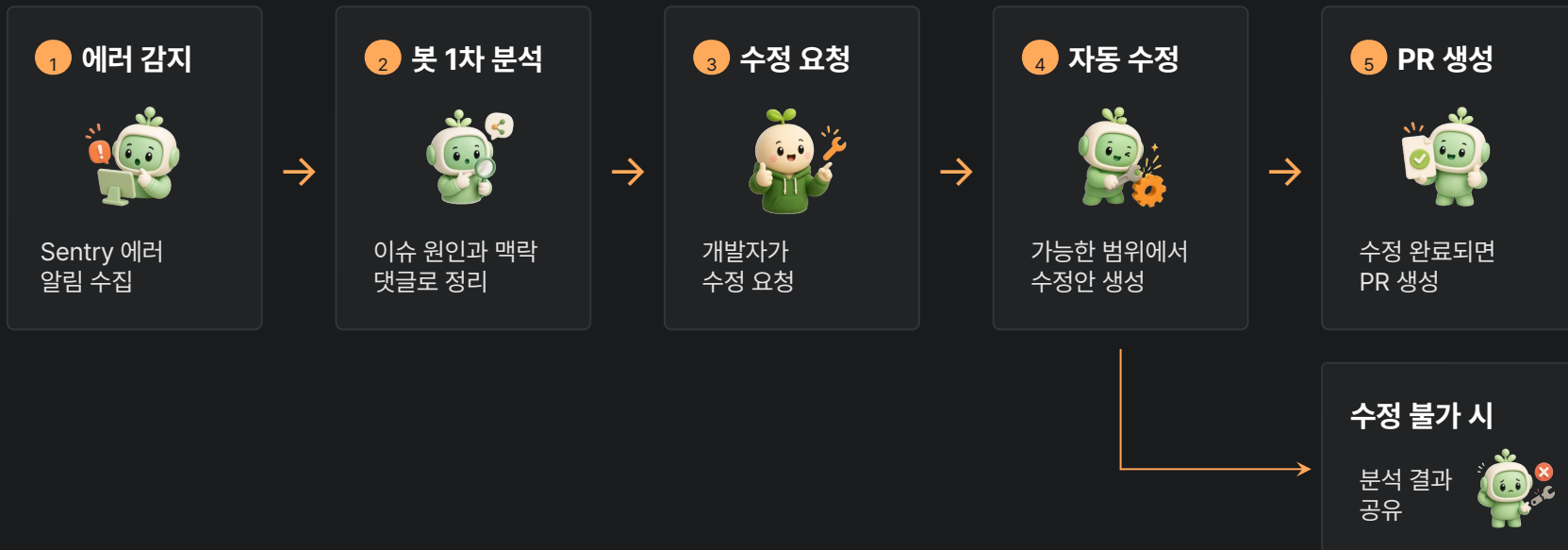


AFTER

AI가 분석하고 대응 지원
이력 기록으로 트래킹 가능

3 센트리아코봇

운영 대응을 자동화한다



3

센트리아코봇

센트리아코봇  APP Tuesday at 11:06 PM

Sentry 오류 분석 -

오류: **Error**

범위: project / env / release

의심 위치:

요청:

영향: events 2, users 1

최근 breadcrumb:

다음 단계: 이 분석에  이모지를 달면 자동으로 수정 PR을 만듭니다 (Draft · 사람 리뷰 필수).

 **Error**

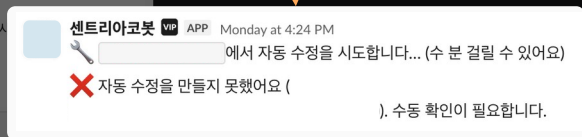
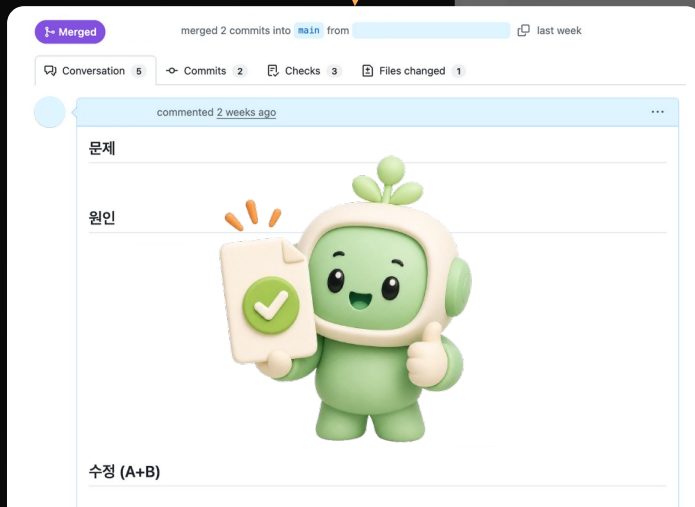
State: New First Seen: Just now

[Resolve](#) [Archive](#) [Select Assign...](#)

[Show more](#)

Added by Sentry

3 센트리아코봇



3 센트리아코봇



누구를, 어떻게 도울 수 있을까?

CX

- 반복 대응 업무 감소
- 더 빠른 고객 응대

기대 효과

→ 운영 대응 시간 단축

PM

- 운영 이슈를 함께 파악
- 이슈 진행 상황 추적

기대 효과

→ 운영 가시성 향상

개발자

- 에러 원인 자동 분석
- 수정 가능한 에러 자동 PR

기대 효과

→ 장애 대응에 집중

Before

사람이 빈칸을 메움

정책 문의에 일일이 답변

기획 문서 구멍을 개발자가 직접 메움

에러·배포 알림을 수동으로 분석

After

도구가 빈칸을 메움

챗봇이 1차 응대, 사람은 예외만

AI가 문서 검수 · 충돌 감지

봇이 자동 분석 · 수정

Now 실제 우리 팀에서는



농친 정책과 문서를
먼저 찾아주었어요!

기획자 인터뷰 발언 요약



개발 전 **누락 케이스**를
발견했어요!

누락 케이스 9건 중 2건 사전 발견



CX 이슈를
빠르게 해결했어요!

수정 요청 4건 중
프론트엔드 이슈 3건 선별·작업

Next 리아코는 지금도 함께 성장하고 있습니다.

더 똑똑한 질의응답



서비스 통계 데이터까지 AI가
함께 답변할 수 있도록 확장하고
있습니다.

살아있는 위키 구축



정보 업데이트와 개발이 더 쉬운
AI 기반 사내 위키를 만들고
있습니다.

더 넓은 운영 지원



Sentry에 잡히지 않는 CX
이슈까지 분석하고 대응할 수
있도록 고도화하고 있습니다.

혼자서는 할 수 없었어요



AI Talk



기획자 인터뷰



피드백 반영

한 번에는 아니지만, 조금씩



기획자가 부족한 현실은 제가 바꿀 수 없었습니다.
하지만 그 속에서 반복되던 문제는
개발자로서 조금씩 바꿔볼 수 있었습니다.

기획자가 부족한 현실은 제가 바꿀 수 없었습니다.
하지만 그 속에서 반복되던 문제는
개발자로서 조금씩 바꿔볼 수 있었습니다.

그 작은 변화들이 모여
어제보다 조금 더, 다니고 싶은 회사가 되었습니다.

우리가 다니고 싶은 회사는 누군가 만들어주는 곳이 아니라, 함께 만들어가는 과정이었습니다.



감사합니다!!

Q&A 절찬 환영

여러분 모두가 다니고 싶은 회사를 다닐 수 있기를!!

